

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pixel Diensten te Kampen, Kamer van Koophandel 91006902 en de opdrachtgever. Het accepteren van de offerte houdt in dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden worden aanvaard.

Opdrachtgever: klant, de wederpartij van Pixel Diensten, iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pixel Diensten een overeenkomst heeft afgesloten.

Opdrachtnemer: Pixel Diensten te Kampen, KVK: 91006902.

Werk/werken: het opgeleverde product, de website, de website inclusief tekst, foto's en ontwerp, de dienst. Alles wat opgeleverd wordt, alle diensten die in de offerte zijn beschreven.

1. Offerte en aanvaarding

- 1.1 Pixel Diensten stelt een offerte op waarin staat welke werkzaamheden (diensten) verricht gaan worden en voor welk bedrag. Alleen de diensten die in de offerte staan zijn bindend.
- 1.2 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 1.3 De offerte dient door de opdrachtgever te worden bevestigd via de e-mail.

2. Dienstverlening en geleverd werk

- 2.1 Nadat er akkoord (bevestiging via de email) is gegeven op de offerte dient er een aanbetaling van 50% te worden gedaan. Nadat de betaling is ontvangen zal Pixel Diensten starten met de werkzaamheden.
- 2.2 Pixel Diensten heeft het recht om derden in te schakelen. Pixel Diensten kan dus, als dat nodig wordt geacht, bepaalde onderdelen van een werk uitbesteden aan vakspecialisten.
- 2.3 Pixel Diensten is niet verantwoordelijk voor de hosting of domeinnaam tenzij anders afgesproken.
- 2.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van bepaalde informatie die nodig is voor de website.

3. Oplevering en aanvaarding

- 3.1 Pixel Diensten zal te ontwikkelen of aan te passen werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Pixel Diensten zal vervolgens de overige 50% in rekening brengen.
- 3.2 Wanneer er in een project bepaalde wensen zijn veranderd of zijn bijgekomen zullen de kosten hoger worden dan is vastgesteld in de offerte. Pixel Diensten zal geen meerkosten in rekening brengen zonder schriftelijke bevestiging.
- 3.3 Indien de opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Pixel Diensten zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Pixel Diensten doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat.
- 3.4 Indien de opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Pixel Diensten gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. De kosten zullen worden bepaald door het opstellen van een nieuwe offerte.
- 3.5 Aanpassingen door een derde partij of andere bewerkingen van het opgeleverde werk is toegestaan. Pixel Diensten is echter niet verantwoordelijk voor enige schade. Om de website te herstellen worden kosten in rekening gebracht.
- 3.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten van de webhosting tenzij anders afgesproken.
- 3.7 Na aanvaarding van het opgeleverde werk wordt de website geïnstalleerd op de betreffende hosting. Hiervoor geeft de opdrachtgever de benodigde autorisatie aan Pixel Diensten. Denk hierbij aan toegang tot het FTP account, toegang tot de web hosting als administrator om bij de web page directory en cgi-bin directory te komen.
- 3.8 Pixel Diensten zal de website van de opdrachtgever optimaliseren voor zoekmachines.

4. Rechten van intellectueel eigendom

4.1 De opdrachtgever is na de laatste betaling eigenaar van de website die Pixel Diensten maakt. De opdrachtgever ontvangt dan alle documenten inclusief de bronmaterialen en de auteursrechten. Pixel Diensten behoudt de rechten om online de website en ontwerpen te tonen. Bijvoorbeeld in een portfolio of op de website van Pixel Diensten.

4.2 Als de opdrachtgever bronmateriaal aanlevert voor een project dient de opdrachtgever te beschikken over de juiste licenties. De opdrachtgever vrijwaart Pixel Diensten van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

4.3 In bepaalde gevallen kan materiaal van derden worden gebruikt, wat niet wordt aangeleverd door de Opdrachtgever. Pixel Diensten is bij het gebruik van materiaal van derden, wat is aangeleverd door Pixel Diensten, verantwoordelijk voor de juiste licenties voor het bedoelde gebruik van het materiaal. Deze verantwoordelijkheid vervalt bij aanpassingen van het ontwerp.

4.5 Daarnaast is de opdrachtgever bij aanpassingen volledig verantwoordelijk voor het voeren van de juiste licenties van het gebruikte materiaal.

4.6 Pixel Diensten mag het logo van de klant op zijn website zetten tenzij anders afgesproken.

5. Betaling

5.1 De kosten voor de website zijn zoals aangegeven op de offerte. De werkzaamheden starten wanneer de aanbetaling van 50% is ontvangen. Na akkoord op de offerte zal er een factuur met betaallink worden verstuurd per email.

5.2 Wanneer het project is opgeleverd zal de overige 50% van het bedrag in rekening worden gebracht. Pixel Diensten heeft het recht om de website offline te halen / of houden zolang er niet aan deze betaling is voldaan.

5.3 Al het werk buiten de vooraf vastgestelde diensten zal worden gedaan onder een tarief van 70 euro per uur ex btw. Uren buiten de vooraf gestelde diensten moeten schriftelijk door de opdrachtgever worden bevestigd.

5.3 Alle betalingen zijn in euro's.

5.4 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur.

6. Overige bepalingen

6.1 Opdrachtgever stemt ermee in dat materiaal dat wordt ingediend voor publicatie niets zal bevatten dat leidt tot misbruik of onethisch gebruik van de web hosting service, de hosting server of Pixel Diensten.

Misbruik en onethisch materiaal en gebruik omvatten, maar zijn niet beperkt tot, pornografie, obsceniteit, naaktheid, schending van privacy, computervirussen, intimidatie, illegale activiteiten, spamming, pleiten voor een illegale activiteit, en elke inbreuk op de privacy. De klant stemt er hierbij mee in om Pixel Diensten schadeloos te stellen en te vrijwaren van elke claim die voortvloeit uit de publicatie van materiaal door de klant of het gebruik van dit materiaal. Het is ook wel verstaan dat Pixel Diensten geen informatie op het internet zal publiceren die door een andere partij kan worden gebruikt om een ander te schaden.

6.2 De klant stemt ermee in Pixel Diensten te verdedigen, te vrijwaren, te beschermen en schadeloos te stellen tegen alle eisen, aansprakelijkheden, verliezen, kosten en claims, met inbegrip van redelijke advocaatkosten in verband met de ontwikkeling van de website van de klant door Pixel Diensten. De klant stemt er ook mee in om Pixel Diensten te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen aansprakelijkheden die voortvloeien uit letsel aan personen of eigendommen veroorzaakt door producten of diensten die worden verkocht of anderszins gedistribueerd via de website van de klant. Dit omvat inbreuk op de eigendomsrechten van derden, inbreuk op auteursrechten en het leveren van defecte producten of verkeerde informatie die schadelijk is voor een andere persoon, organisatie of bedrijf.

6.5 In het geval dat de opdrachtgever dit contract beëindigt door schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief binnen 21 kalenderdagen na uitvoering daarvan, zal een percentage van de initiële aanbeting worden terugbetaald, gebaseerd op de hoeveelheid werk die is voltooid door Pixel Diensten. Voltooid werkzaamheden zullen worden gefactureerd tegen het eerder genoemde uurtarief van Pixel Diensten per uur en in mindering worden gebracht op het geselecteerde percentage van de aanbeting, waarvan het saldo aan de klant zal worden geretourneerd. Als er op het moment van het verzoek om terugbetaling meer werk is voltooid dan is gedekt door de eerste aanbeting, is de klant aansprakelijk voor de betaling van al het voltooid werk tegen het uurtarief. Geen enkel deel van deze aanbeting zal worden terugbetaald tenzij binnen 21 kalenderdagen na ondertekening van dit contract een schriftelijk verzoek wordt ingediend. Het verzoek om terugbetaling moet per aangetekende brief worden ingediend bij Pixel Diensten, Notarisappel 25, Kampen.

6.6 In geval van het niet nakomen van een wezenlijke verplichting, kan de andere partij schriftelijk in gebreke stellen en als dit verzuim niet binnen tien (10) werkdagen na de schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld, kan de partij die niet in gebreke is de overeenkomst beëindigen.

6.7 De klant stemt ermee in dat de klant als enige verantwoordelijk is voor de naleving van wetten, belastingen en tarieven en zal Pixel Diensten en haar onderaannemers vrijwaren, beschermen en verdedigen tegen elke claim, rechtszaak, boete, belasting of tarief die voortvloeit uit de uitoefening van elektronische handel via het internet door de klant.

6.8 Indien een bepaling van dit contract onwettig, nietig of om welke reden dan ook onuitvoerbaar wordt geacht, dan wordt die bepaling geacht scheidbaar te zijn van dit contract en zal dit geen invloed hebben op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen.

6.9 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die door deze overeenkomst ontstaan kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Pixel Diensten is gevestigd.

6.10 Onder schriftelijke wordt in deze voorwaarden ook e-mail bedoeld als de identiteit van de afzender de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.